**Kwaliteitsstatuut Coöperatieve Vereniging Vrijgevestigde Jeugd GGZ Nijmegen e.o. U.A. (VJGGZ) Versie 19.10.17**

Voor u ligt het Kwaliteitsstatuut van de GGZ praktijken die aangesloten zijn bij de VJ GGZ Nijmegen e.o.. De VJ GGZ is een coöperatieve vereniging onder KvK 60843289.

Dit Kwaliteitsstatuut is een ‘werkdocument’ dat we zullen aanpassen bij belangrijke veranderingen van onze afspraken met elkaar, met de gemeenten in de regio of in de wet- en regelgeving.

De aangesloten GGZ praktijken onderschrijven dit kwaliteitsstatuut, ook indien ze naast dit statuut een eigen kwaliteitsstatuut in gebruik hebben.

Dit statuut is ter inzage op [www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl](http://www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl)

1. **Algemene informatie**
2. **Gegevens van de GGZ-praktijken**

Het betreft de volgende praktijken met daarachter hun praktijkhouder (PH):

Aalsterveld Psychologen te Beuningen PH: Marieke Gransbergen

Bert Vendrik GZ Psycholoog te Beuningen PH: Bert Vendrik

De Gezinspraktijk te Nijmegen PH: Rob van Marwijk

De Orthopedagogenpraktijk te Beek PH: Anouk van Bilderbeek

Els Misset-Overmars, Gz Psycholoog voor kind en gezin,

Psychologisch Centrum Thujapark te Beuningen PH: Els Misset-Overmars

Hoge & Partners, psychologen en orthopedagogenpraktijk te Nijmegen PH: Trudeke Hoge

Instituut voor Rationele Therapie te Nijmegen en Beek PH: Desiree Jacobs

Kruip Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychotherapie te Nijmegen-Noord en Wijchen

PH: Pamela Visser / Liesbeth Hordijk

LeerSaam-Wijchen PH: Bep Poos

Mozaïek: Centrum voor Ouder, Kind en Gezin te Nijmegen-Noord PH: Pauly Ruijpers

Okkerse en van Grinsven te Nijmegen en Wijchen PH: Nonja van Grinsven / Pauline Okkerse

OPM Nijmegen PH: Monique Braat c.s.

Orthopedagogisch Adviesbureau Pieters te Nijmegen PH: Gerjó Pieters

Praktijk Derksen en Klein Herenbrink te Nijmegen Noord PH: Vivianne Wolfs

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie, Anne Hermans- Nijmegen PH: Anne Hermans

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie, Bob Slavenburg- Nijmegen PH: Bob Slavenburg

Psychologenpraktijk Artz & Partners te Druten PH: Monique Artz

Psychologenpraktijk C.P.M.O Op Heij te Nijmegen PH: Ine Op Heij

Psychologenpraktijk Marco de Vries te Nijmegen PH: Marco de Vries

Psychologenpraktijk Roosen te Mook PH: Sandra Roosen

Psychologenpraktijk Tromp te Nijmegen PH: Tasha Tromp

Psychotherapie Praktijk Malden te Malden PH: Jacqueline Jansen

Psychotherapiepraktijk voor Kind en Volwassene te Nijmegen PH: Elise Willems

Raadthuys Psychologen te Groesbeek PH: Desiree Krol

REBIS te Cuijk PH: Fokje Verweij

Zie ook bijlage I en [www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl](http://www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl)

1. **Werkzaam in:**

De Generalistische Basis GGZ en de Specialistische GGZ. De Generalistische Basis GGZ is bedoeld voor enkelvoudige, lichte of matige psychische problematiek. De Specialistische GGZ, die wij bieden, richt zich op ernstige en/of complexe psychische problematiek met een laag of matig risico.

1. **Ons behandelaanbod:**

Kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar en hun ouders kunnen bij ons terecht voor lichte, matige en ernstige problemen, van enkelvoudige of complexe aard, met een laag tot matig risico, op het gebied van ontwikkeling, opvoeding en gezin, gedrag en beleving.

Wij behandelen met name:

* Angst- en dwangstoornissen
* Stemmingsproblematiek
* Emotionele problematiek zoals een lage eigenwaarde/zelfvertrouwen
* Eetstoornissen
* Zindelijkheidsproblemen
* Autismespectrumstoornissen,
* Gedragsstoornissen, zoals ADHD en oppositionele problematiek
* Gecombineerde psychische en lichamelijke klachten
* Psychotrauma / PTSS
* Hechtingsstoornissen
* Problemen in het gezin met communicatie, echtscheiding e.d.
* Opvoedingsproblemen
* Problemen van kinderen met ouders die psychische problemen ervaren (o.a. KOPP)
* Schoolproblemen zoals faalangst, lage motivatie, slechte leerprestaties, concentratieproblemen of hoogbegaafdheid
* Leerstoornissen, o.a. dyslexie en dyscalculie. Dit valt niet onder de ggz, maar het onderzoek en de behandeling er van wordt wel geboden door een paar van onze praktijken.

1. **Samenstelling van de VJGGZ Nijmegen e.o.**

De VJ GGZ is een coöperatie waarbij een kleine 30 vrijgevestigde praktijken verspreid over het Rijk van Nijmegen zijn aangesloten. De zorg wordt aangeboden door goed opgeleide behandelaren, zoals Gezondheidszorgpsychologen BIG, Kinder- en Jeugdpsychologen NIP, Orthopedagogen NVO, Vaktherapeuten SKJ, Klinisch Psychologen BIG, Psychotherapeuten BIG, een Kinder- en Jeugdpsychiater BIG. Voor de precieze registraties per praktijk zie bijlage II.

1. **Professioneel netwerk:**

De behandelaren binnen de VJ GGZ werken samen met:

* Huisartsenpraktijken
* GGD, jeugdartsen
* GGZ-instellingen, met name Pro Persona
* Karakter, Kinder- en Jeugdpsychiatrie
* Entrea, Jeugdzorg
* Sociale Wijkteams in de verschillende gemeenten
* Regionale ziekenhuizen, met name CWZ, RadboudUMC en Sint Maartenskliniek
* Vaktherapeuten, logopedisten, kinderfysiotherapeuten
* Jeugdbescherming Gelderland, Veilig Thuis
* Welzijnsorganisatie MeerVoormekaar
* NIM Maatschappelijk werk
* Scholen voor basisonderwijs, speciaal basisonderwijs, speciaal onderwijs, voortgezet onderwijs en hun samenwerkingsverbanden
* De school als vindplaats (DSAV)

In geval van crisis werken we met name intensief samen met collega-behandelaren en de huisarts.

1. **Contracten zorgverzekeraars**

Een aantal praktijken heeft contracten met zorgverzekeraars voor de vergoeding van ggz aan 18+.

1. **Tarifering**

In de vergoede zorg volgen we de met de gemeente overeengekomen tarieven. Praktijken hebben eigen beleid en verantwoordelijkheid over tarifering, indien cliënten zelf betalen, en de kosten voor de cliënt bij no-show. Deze informatie is te verkrijgen bij de praktijken.

1. **Kwaliteitswaarborg en - beleid**

De kwaliteit van ons werk is gebaseerd op een aantal pijlers.

* De behandelaren van de VJ GGZ zijn geregistreerd in het BIG-register of

SKJ-register van de overheid. Daarnaast zijn de meesten ook geregistreerd in de registers van de verschillende beroepsverenigingen, zoals NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)) en NVO ([www.nvo.nl](http://www.nvo.nl))

Voor registratie in deze registers hebben de leden, in de meeste gevallen elke vijf jaar, een herregistratieverplichting, waarbij er eisen worden gesteld aan werkervaring, nascholing en intervisie.

In het werk zijn wij door onze registraties gebonden aan o.a. de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Verder kent elke beroepsvereniging een eigen beroepscode met voorschriften hoe te handelen.

* De VJ GGZ heeft ook een eigen visie op en beleid ten aanzien van kwaliteit. Zo vertalen we ontwikkelingen in de ggz in afspraken met elkaar. Dat is voor derden o.a. zichtbaar in dit kwaliteitsstatuut. Verder stimuleert de VJ GGZ de deskundigheid van haar leden, o.a. door middel van een jaarlijkse nascholing.
* Er is een paar projecten vanuit de VJ GGZ opgestart, gericht op verbetering van de kwaliteit van de ggz, nl. het Innovatieproject, het scholenproject en PsyMedNet, het samenwerkingsproject met de afdeling Medische Psychologie van het Amalia Kinderziekenhuis. Deze projecten gingen deels gepaard met uitgebreide nascholing.

1. **Klachten- en geschillenregeling**

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Dat kan over van alles zijn: de diagnose, de behandeling / begeleiding, de wijze waarop de behandelaar u bejegent, informatieverstrekking aan derden, etc. Als behandelaar zijn wij gebonden aan de **Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).** Daarnaast is elke behandelaar aanspreekbaar op de Beroepsethiek van zijn eigen beroepsvereniging. .

Er zijn meerdere mogelijkheden om uw behandelaar aan te spreken i.v.m. een klacht.

* Het heeft de voorkeur dat u in gesprek gaat met **uw behandelaar**.
* U kunt in een groepspraktijk ook contact opnemen met de praktijkhouder.
* U kunt een klacht indienen over bij het BIG geregistreerde behandelaren bij een Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

<https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>

* U kunt een klacht indienen over bij het SKJ geregistreerde behandelaren bij het SKJ

<https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/>

* Ook kunt u een klacht indienen bij de beroepsvereniging van de behandelaar.

Dit is een algemene klachtenregeling. Iedere praktijk heeft een klachtenregeling gepubliceerd op de eigen website.

1. **Bereikbaarheid en regeling bij afwezigheid, vakantie, en crisis**

Elke praktijk hanteert eigen openingsuren, zie [www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl](http://www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl)

Onder kantooruren zorgt de praktijk in geval van crisis bereikbaar te zijn.

In avond, weekend en vakantie kunnen cliënten in geval van crisis terecht bij de huisartsenpost.

Deze kan zo nodig de crisisdienst inschakelen.

Elke praktijk is duidelijk over de tijdstippen waarop ze telefonisch bereikbaar is dan wel gesloten.

Dat geldt ook voor periodes van afwezigheid waaronder vakantie.

Elke regiebehandelaar heeft een waarnemer, hetgeen inhoudt dat er afspraken zijn met een collega, die bij afwezigheid van de regiebehandelaar, bijvoorbeeld door plotseling overlijden of ziekte, of andere calamiteiten, de zorg voor cliënten en praktijk regelt.

1. **Het behandelproces dat een cliënt doorloopt in de aangesloten praktijken.**
2. **Wachttijd voor intake en behandeling**

Cliënten kunnen informatie over wachttijden voor intake en behandeling vinden op de websites van de bij de VJ GGZ aangesloten praktijken. Bij aanmelding schat de praktijk in of de wachttijd verantwoord is en bespreekt dit met de aangemelde cliënt. Zo nodig wordt de cliënt doorverwezen of terugverwezen naar de verwijzer.

1. **Aanmelding en intake**

De aanmelding vindt telefonisch of schriftelijk, via een inschrijvingsformulier, plaats. Er worden afspraken gemaakt betreffende het intakegesprek en eventueel in te vullen vragenlijsten of formulieren.

In de intake worden klachten en hulpvraag van de cliënt besproken. De behandelaar geeft aan wat zijn praktijk kan bieden aan onderzoek en / of behandeling.

Ook komt het voor dat cliënt en behandelaar besluiten niet met elkaar verder te gaan, de cliënt kan dan doorverwezen worden naar een andere hulpverlener of terugverwezen worden naar de verwijzende instantie, vaak is dat de huisarts.

1. **Diagnostiek**

De diagnostiek in het kader van de behandeling wordt binnen de VJ GGZ uitgevoerd door goed opgeleide behandelaren, zoals Gezondheidszorgpsychologen, Kinder- en Jeugdpsychologen, Orthopedagogen-Generalist, Klinisch Psychologen, Psychotherapeuten of onze Kinderpsychiater. Ook vaktherapeuten leveren soms een aandeel. (zie ook item 4)

De invulling van de diagnostiek is divers, wordt afgestemd op de soort problematiek en wordt vooraf besproken met de cliënt. Mogelijkheden zijn o.a.:

* gesprek, observatie, spel
* gesprek met ouders over de ontwikkeling, gezinsachtergronden e.d.
* informatie opvragen bij derden, zoals school, indien cliënt toestemming geeft.
* onderzoek van persoonlijke eigenschappen en beleving d.m.v. vragenlijsten en testen
* intelligentie- en ontwikkelingsonderzoek

De onderzoeksresultaten en het advies voor verdere behandeling worden besproken in het adviesgesprek.

1. **Behandeling**

De **behandeling** stemmen we af op de klachten, de diagnose en de met de cliënt afgesproken behandeldoelen. De mogelijkheden zijn divers en verschillen per praktijk. Denk bijvoorbeeld aan:

* Cognitieve gedragstherapie
* Acceptance and Commitment Therapy
* Experiëntiële therapie
* Speltherapie /(psychodynamische) Kindertherapie/ Dramatherapie
* EMDR
* Korte Oplossingsgerichte Therapie
* Psycho-educatie
* Ouderbegeleiding **/** Parent management training
* Gezinsbehandeling en systeemtherapie
* Psychomotorische (gezins-)therapie
* Opvoedingsondersteuning aan huis
* Sociale vaardigheidstraining
* Groepstherapie ( zowel voor kind, jongeren als ouders en systeem)
* Mindfulnessbased Cognitieve therapie en Training voor kinderen, jongeren en ouders
* E-Health en cognitieve training als onderdeel van de behandeling, zoals Cogmed
* Medicatie

**Het behandelplan** wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld door de **Regiebehandelaar**. In de BGGZ en in de SGGZ heeft de regiebehandelaar een van de volgende beroepsregistraties: Gezondheidszorgpsycholoog BIG, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, Orthopedagoog-Generalist NVO, Psychotherapeut BIG, Klinisch Psycholoog BIG of Kinder- en Jeugdpsychiater BIG.

De Regiebehandelaar is tevens het aanspreekpunt voor de cliënt en coördineert de **communicatie** met ouders, verzorgers, huisarts, en zo nodig andere hulpverleners en school.

**Consultatie en overleg**

De regiebehandelaar consulteert collega’s indien hij advies nodig heeft over de diagnose of de voortgang van de behandeling. Hij overlegt regelmatig met eventuele medebehandelaren.

In de Specialistische GGZ neemt de regiebehandelaar structureel deel aan een multidisciplinair team. Hierin bespreekt hij, indien geïndiceerd, zijn SGGZ behandelingen. Aan dit team is een psychiater BIG of een klinisch psycholoog BIG of een psychotherapeut BIG verbonden.

De **voortgang** van de behandeling wordt gemonitord. Dat wordt gedaan door middel van tussentijdse evaluaties, voortgangsgesprekken, vragenlijsten en/of ROM.

In voortgangsrapportages worden de resultaten van de behandeling weergegeven.

Een aantal van de zorgaanbieders van VJ GGZ leveren hun ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

1. **Afsluiting en nazorg**

De tevredenheid van cliënten wordt regelmatig mondeling bevraagd en / of schriftelijk gemeten met behulp van een passende of gestandaardiseerde tevredenheidsvragenlijst.

De verwijzer wordt via een kort verslag in kennis gesteld van de resultaten en verloop van de behandeling tenzij de cliënt of diens verzorgers hiertegen bezwaar maakt.

Wanneer een vervolgbehandeling geïndiceerd is, wordt hiertoe een advies aan de cliënt gegeven. Dat kan leiden tot de aanvraag van een nieuwe verwijsbrief bij de verwijzer en een verzoek voor een nieuwe beschikking bij de gemeente.

1. **Omgang met cliëntgegevens**

De bij de VJ GGZ aangesloten zorgaanbieders zijn, op basis van hun beroepscode, verplicht tot geheimhouding van de cliëntgegevens. Dit beroepsgeheim kan worden doorbroken in bijzondere situaties. De meldcode ‘huiselijk geweld en kindermishandeling’ geeft hier precieze criteria voor.

Ook in andere situaties kan een behandelaar hier toe besluiten, o.a. bij ernstig suïciderisico.

Is dit niet het geval dan wordt de cliënt en/of diens verzorgers altijd toestemming gevraagd om waar nodig gegevens te mogen delen met verwijzers of andere, bij de behandeling betrokken, professionals.

1. **Ondertekening**

**De onder punt 1 genoemde GGZ praktijken,**

**tezamen de leden van de Coöperatieve Vereniging VJ GGZ Nijmegen e.o. U.A.,**

**verklaren dit kwaliteitsstatuut naar waarheid te hebben ingevuld.**

**Nijmegen 19.10.17**